

Parlez-nous de votre expérience!

Ceci est un sondage sur les services que vous avez reçus de la part du Programme de soutien pour les troubles du spectre de l'alcoolisation fœtale (TSAF).

Nous voulons entendre votre témoignage et celui de votre famille sur votre expérience dans le cadre de ce programme.

Vous pouvez répondre au sondage en ligne:

<https://mpoc.mcmaster.ca/136641?lang=fr>

Le sondage en ligne est disponible en français et en anglais.

Vous pouvez également demander une version imprimée du sondage à votre intervenant/coordonateur du Programme de soutien pour les TSAF.

Votre rétroaction nous fournira de précieux renseignements concernant votre expérience des services offerts dans le cadre du Programme de soutien pour les TSAF. Le sondage ne vous prendra que 10 ou 15 minutes.

De l'autre côté de cette page, vous trouverez de plus amples informations au sujet de cet important projet.



Questions fréquentes

Pourquoi me demande-t-on de participer à cette évaluation?

Votre famille a reçu des services dans le cadre du Programme de soutien pour les TSAF. Le ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires souhaite comprendre l'expérience que vivent les familles qui reçoivent ces services. Le Ministère nous a donc demandé d'inviter toutes les familles qui reçoivent des services de soutien pour des TSAF à participer à cette évaluation des processus de soins (qui s'appelle en anglais : *Measure of Processes of Care* - MPOC-20).

Est-il obligatoire de participer à cette évaluation?

Non, mais nous espérons que vous accepterez d'y participer. Votre rétroaction nous permettra d'en apprendre davantage au sujet des services qui sont offerts dans le cadre du Programme de soutien pour les TSAF, et de découvrir comment on pourrait améliorer ces services.

En quoi consiste cette évaluation : le MPOC-20?

Le MPOC-20 évalue dans quelle mesure les parents/responsables considèrent que les services que leur enfant et eux-mêmes ont reçus étaient centrés sur la famille. Le MPOC-20 contient 20 questions, évaluées sur une échelle de 7 niveaux. Exemple de question figurant dans le MPOC-20 : *Dans quelle mesure les personnes du Programme de soutien pour les TSAF qui travaillent directement avec vous et votre famille ont-elles planifié ensemble, afin que tout le monde se dirige dans la même direction?* Outre le sondage MPOC-20, nous vous demanderons de répondre à quelques questions complémentaires concernant les services que vous avez reçus et votre famille.

Comment puis-je répondre au MPOC-20?

- En ligne - <https://mpoc.mcmaster.ca/136641?lang=fr>
- Sur papier - Demandez à votre intervenant/coordonateur du Programme de soutien pour les TSAF de vous fournir une version imprimée du MPOC-20 et une enveloppe timbrée dans laquelle vous enverrez vos réponses à CanChild.

Que fera-t-on des informations que j'aurai fournies?

Les informations que vous fournirez seront des renseignements généraux - ne permettant aucunement de connaître votre identité ou celle de votre famille. Les informations que vous fournirez seront envoyées directement au centre de recherche *CanChild Centre for Childhood Disability Research* de l'Université McMaster. Vos renseignements seront conservés sur un serveur sécurisé, et seuls les scientifiques et le personnel de recherche de *CanChild* y auront accès. *CanChild* dressera une synthèse des renseignements fournis par tous les parents/responsables, et rédigera un rapport à l'intention du Programme de soutien pour les TSAF et du ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires.

Qui puis-je contacter pour de plus amples renseignements?

Vous pouvez communiquer avec Rachel Teplicky, coordinatrice de cette étude au centre de recherche *CanChild*: par courriel à l'adresse teplicr@mcmaster.ca ou par téléphone au 905-525-9140 (poste 27850). Vous pouvez également contacter le Programme de soutien pour les TSAF de votre région, pour de plus amples précisions au sujet de l'étude.

**Nous vous remercions du temps que vous nous accorderez
et de votre contribution à cet important projet!**

